

# Datenschutzrichtlinie der Swissmakers GmbH

---

Der Swissmakers GmbH liegt der Schutz der Daten ihrer Besucher und Nutzer sehr am Herzen. Daher wird in dieser Datenschutzrichtlinie erläutert, wie die Swissmakers GmbH Ihre personenbezogenen Daten erfasst, verwendet und weitergibt. Ausserdem liefert sie Erklärungen in Bezug auf Datenrechte, die Sie ggf. an diesen personenbezogenen Daten haben. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle Nutzer und Kunden der Swissmakers GmbH, einschliesslich unserer Website ([swissmakers.io](https://swissmakers.io)) und sämtlichen Subdomains und diesbezüglichen Dienste.

Diese Datenschutzrichtlinie ist nicht dazu bestimmte, Vertragsklauseln jeglicher Art, die Sie mit uns eingegangen sind, noch Rechte, die andere anwendbare Datenschutzgesetze betreffen, ausser Kraft zu setzen.

Lesen Sie sich diese Richtlinie durch und vergewissern Sie sich, unsere Vorgehensweise bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten vollumfänglich verstanden zu haben, bevor Sie auf unsere Dienste zurückgreifen oder diese nutzen. Wenn Sie diese Richtlinie gelesen und verstanden haben und nicht mit unserer Vorgehensweise einverstanden sind, müssen Sie diese Website verlassen und die Nutzung unserer Dienste einstellen.

Sollten Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Richtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [Kontakt](#).

## 1. Verantwortung für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieses Webauftritts gemäss den

Vorschriften des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

Swissmakers GmbH  
Postfach 425  
3322 Urtenen Schönbühl  
Schweiz

T +41 79 766 97 21  
[info@swissmakers.io](mailto:info@swissmakers.io)

Unser Datenschutzbeauftragter:  
[Swissmakers GmbH | Engineering / Security / Consulting](#)

## 2. Datenverarbeitung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Dienstleistungen und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten auch hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen. Wir nehmen den Schutz von personenbezogenen Daten sehr ernst. Daher ist die Beachtung der Bestimmungen des DSG und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der weiteren einschlägigen Datenschutzgesetze für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern beachtet werden.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

1. Unsere Dienste zur Verfügung zu stellen und zu betreiben;
2. Unsere Dienste weiterzuentwickeln, individuell anzupassen und auf der Grundlage von allgemeinen und individuellen Präferenzen, Erfahrungen

- und Problemen von Nutzern zu verbessern;
3. Unseren Nutzern zu jeder Zeit Kundenbetreuung und technischen Support zu bieten;
  4. Unsere Besucher und Nutzer mit allgemeinen oder individuellen Mitteilungen im Zusammenhang mit unseren Diensten oder Werbenachrichten kontaktieren zu können;
  5. Uns zu helfen, unsere Aufzeichnungen zu aktualisieren, zu erweitern und zu analysieren, um neue Kunden zu identifizieren;
  6. Bestimmte Wettbewerbe, Veranstaltungen und Werbeaktionen zu ermöglichen, zu unterstützen und anzubieten, die Qualifikation von Teilnehmenden zu ermitteln, Leistung zu überprüfen, Gewinner zu kontaktieren und Gewinne und Vergünstigungen auszugeben;
  7. Gesammelte statistische Daten zu erstellen oder sonstige gesammelte und/oder abgeleitete personenbezogene Daten zu erstellen, die wir oder unsere Geschäftspartner zur Bereitstellung und Verbesserung unserer entsprechenden Dienste verwenden können;
  8. Ihnen auf Wunsch unsere professionelle Unterstützung anzubieten;
  9. Unsere Möglichkeiten zur Datensicherheit und Betrugsprävention zu verbessern;
  10. Massgebliche Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur zu den unter Punkt 3 aufgeführten Zwecken, wenn:

1. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um einen Vertrag zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu schliessen (z.B. Ihnen einen Website-Builder bereitzustellen, Ihnen

- Kundenbetreuung oder technischen Support zur Verfügung zu stellen);
2. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist, um entsprechenden rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen, die wir haben, nachzukommen, oder
3. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist, um rechtmässige Interessen und Geschäftszwecke zu unterstützen (z.B. zur Aufrechterhaltung und Verbesserung unserer Dienste und der Effektivität), vorausgesetzt, dies erfolgt in einer Weise, die verhältnismässig ist und Ihre Datenschutzrechte respektiert.

## 2.1 Erfasste Daten

Um Ihnen unsere Dienste bereitstellen zu können, müssen wir personenbezogene Daten erfassen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen ('personenbezogene Daten'). Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Dienste oder über andere Quellen zur Verfügung stellen. Nachstehend erhalten sie einen Überblick über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfassen:

1. **Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen:** Wenn Sie unsere Dienste nutzen resp. an uns Aufträge erteilen und/oder wenn Sie in irgendeiner Form direkt Kontakt mit uns aufnehmen (z.B. E-Mail), stellen Sie uns ggf. personenbezogene Daten zur Verfügung (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Daten für den Zahlungsverkehr (bei Nutzern mit bezahlten Diensten)) oder Ihr Schriftverkehr mit uns enthält personenbezogene Daten.
2. **Daten, die wir erfassen, wenn Sie die Dienste nutzen:** Wenn Sie unsere Dienste besuchen, herunterladen und/oder nutzen, können wir

aggregierte personenbezogene Nutzungsdaten erfassen. Beispielsweise Surf- und 'Clickstream'-Aktivitäten auf den Diensten, Scrolls, nicht identifizierende personenbezogene Daten des Besuchers oder Nutzers bzgl. Geräten, Betriebssystem, Internetbrowser, Bildschirmauflösung, Sprach- und Tastatureinstellungen, Internetdienstanbieter, Verweis- und Ausstiegsseiten, Datum- /Zeitstempel usw.

3. **Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen:** Wir können personenbezogene Daten über Sie von Drittquellen erhalten wie z.B. Sicherheitsdienstleister, Betrugserkennungs- und Präventionsdienstleister, die uns beispielsweise helfen, Nutzer, die mit Betrug in Verbindung gebracht werden, herauszufiltern.

## 2.2 Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen eingeführt, um Ihre durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Unsere Mitarbeiter und ggf. datenverarbeitende Dritte sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Ungeachtet von den ergriffenen Massnahmen und Bemühungen können und werden wir keinen absoluten Schutz und keine absolute Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten, derjenigen der Nutzer und jeglicher anderer von Ihnen hochgeladenen, veröffentlichten oder auf sonstige Weise von Ihnen an die Swissmakers GmbH oder andere Parteien

weitergegebenen Informationen garantieren. Aus diesem Grund bitten wir Sie, nach Möglichkeit keine vertraulichen, personenbezogenen Daten zu übermitteln, deren Offenlegung Ihnen Ihrer Meinung nach erheblich bzw. nachhaltig schaden könnte.

Darüber hinaus möchten wir Sie bitten, da bestimmte Bereiche unserer Dienste weniger sicher sind als andere und da Mitteilungen per E-Mail und Instant-Messaging nicht als sichere Kommunikationsmittel anerkannt sind, uns keine personenbezogenen Daten über diese Bereiche oder auf diesem Wege zu übermitteln.

## 2.3 Kontaktaufnahme

Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z.B. per E-Mail, telefonisch oder durch unser Kontaktformular), werden Ihre Daten (Name, Kontaktdaten, sofern von Ihnen angegeben) und Ihre Nachricht ausschliesslich zum Zwecke der Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Anfrage verarbeitet. Diese Daten werden von uns auf der Grundlage des Art. 13 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO oder des Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Abwicklung Ihrer Anfrage verarbeitet. Sofern Sie gegebenenfalls per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit uns zu Bewerbungszwecken Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen auf freiwilliger Basis an uns übermittelten personenbezogenen Daten automatisch zum Zwecke einer weiteren Bearbeitung gespeichert.

## 2.4 Sonstige Verwendung der E-Mail-Adresse

Wir verwenden auf der Grundlage gemäss Art. 13 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 b) und 1 f) DSGVO Ihre E-Mail-Adresse für folgende Zwecke: Versand von Dokumenten in Zuge der Kaufabwicklung (z.B. Angebote, Bestellbestätigung, Auftragsbestätigung,

Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Versandinformationen), gegebenenfalls Newsletterwerbung an Bestandskunden, Feedbackanfragen zu Bestellungen, Online-Umfragen (auf freiwilliger Basis) zu Geschäftsbeziehungen.

### **3. Kaufabwicklung**

Wir verarbeiten Ihre Bestelldaten zur Abwicklung des Kaufvertrags. Die Verarbeitung der Daten erfolgt entsprechend auf der Grundlage des Art. 13 DSGVO bzw. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Wir übermitteln Ihre Adressdaten gegebenenfalls an das mit der Lieferung beauftragte Unternehmen. Sofern es zur Abwicklung des Vertrags erforderlich ist, übermitteln wir zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer zur Abstimmung eines Liefertermins (Avisierung) an das mit der Lieferung beauftragte Unternehmen. Wir übermitteln Ihre Transaktionsdaten (Name, Datum der Bestellung, Zahlungsart, Versand- und/oder Empfangsdatum, Betrag und Zahlungsempfänger, ggfs. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an den mit der Abwicklung der Zahlung beauftragten Zahlungsdienstleister.

### **4. Mitteilungen von Swissmakers GmbH**

Die Swissmakers GmbH kontaktiert Sie möglicherweise auch mit wichtigen Informationen bezüglich unserer Dienste bzw. deren Nutzung. Wir benachrichtigen Sie beispielsweise (auf einem der uns zur Verfügung stehenden Wege), wenn ein bestimmter Dienst aufgrund von Wartungsarbeiten vorübergehend nicht zur Verfügung steht, wir auf Ihr Supportticket oder Ihre E-Mail antworten, Ihnen Erinnerungen bzw. Mahnungen bezüglich anstehender oder überfälliger Zahlungen für Ihre aktuellen oder zukünftigen Abonnements schicken, Ihnen

Missbrauchsvorwürfe bezüglich Ihrer Nutzerwebsite weiterleiten oder Sie über wesentliche Änderungen unserer Dienste informieren.

Es ist wichtig, dass derartige Nachrichten Sie immer erreichen. Aus diesem Grund können Sie den Erhalt solcher Dienst- und Zahlungsbenachrichtigungen nicht abwählen, es sei denn, Sie sind nicht mehr Nutzer der Swissmakers GmbH.

### **5. Dauer der Datenspeicherung**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu beachten sind, werden diese eingehalten.

### **6. Verwendung von Cookies und sonstigen Technologien Dritter**

Wir verwenden Cookies und weitere ähnliche Technologien, um unsere Dienste anzubieten und sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäss funktionieren, um unsere Performance und Marketingaktivität zu analysieren und um Ihr Nutzerlebnis auf Sie abzustimmen.

### **7. Wie geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister und Dritte weitergeben (oder Ihnen anderweitig Zugriff darauf ermöglichen), jedoch nur auf folgende Weise und in folgenden Fällen an:

#### **7.1 Drittanbieter**

Wir arbeiten gegebenenfalls mit ausgewählten Dienstleistern zusammen, deren Dienste und Lösungen unsere ergänzen, erleichtern und verbessern.

Die Swissmakers GmbH kann personenbezogene Daten aus den folgenden Kategorien für einen geschäftlichen Zweck an Drittanbieter weitergeben:

- Identifizierungsmerkmale wie Name, Pseudonym, Postanschrift, eindeutige persönliche Kennung, Online-Kennung, Internetprotokolladresse, E-Mail-Adresse, Account-Name oder sonstige ähnliche Identifizierungsmerkmale
- werbliche personenbezogene Daten, z.B. personenbezogene Daten in Bezug auf gekaufte, erhaltene oder in Betracht gezogene Produkte oder Dienstleistungen.

Die Swissmakers GmbH trägt die Verantwortung für personenbezogene Daten, die sie im Rahmen des Datenschutzschilds erhält und anschliessend an Dritte weitergibt, wie in den Datenschutzschild-Grundsätzen beschrieben. Insbesondere bleibt die Swissmakers GmbH im Rahmen der Datenschutzschild-Grundsätze verantwortlich und haftbar, wenn Drittanbieter personenbezogene Daten in ihrem Auftrag in einer Weise verarbeiten, die mit den Grundsätzen unvereinbar ist, es sei denn, die Swissmakers GmbH weist nach, dass sie für das schadensbegründete Ereignis nicht verantwortlich ist.

## **7.2 Rechtsdurchsetzung, behördliche Aufforderungen und Pflichten**

Die Swissmakers GmbH kann Ihre personenbezogenen Daten, auf behördliche Aufforderung hin, beispielsweise aufgrund einer Vorladung, eines Gerichtsverfahrens, eines Durchsuchungsbefehls oder Gerichtsbeschlusses, oder falls anderweitig nach geltendem Recht erforderlich, offenlegen oder Dritten anderweitig Zugriff gewähren, wenn wir in gutem

Glauben davon ausgehen, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, auch ohne Sie darüber zu benachrichtigen.

## **8. Ihre (Betroffenheits-)Rechte an personenbezogenen Daten**

Die Swissmakers GmbH bestätigt, dass es unabdingbar ist, dass Sie die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten haben. Wenn Sie Nutzer sind und eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten möchten / auf Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (entweder Ihre oder die der Nutzer Ihrer Nutzer) zugreifen wollen und/oder möchten, dass wir diese berichtigen oder eine Liste von mit Ihnen in Verbindung stehenden personenbezogenen Daten, die wir (ggf.) Dritten gegenüber zu Direktmarketing-Zwecken offengelegt haben oder anfordern möchten, bitten wir Sie, sich unter '[Kontakt](#)' mit uns in Verbindung zu setzen.

Bevor wir Ihrem Ersuchen nachkommen, bitten wir Sie möglicherweise um weitere Informationen, um Ihre Identität zu bestätigen und zu Sicherheitszwecken. Wir behalten uns vor, soweit rechtlich zulässig, eine Gebühr zu erheben (z.B. wenn Ihre Anforderung unbegründet oder unverhältnismässig ist).

Wir kommen Ihrem Wunsch nach den Art. 8 DSGVO und Art. 5 DSGVO bzw. Art. 15-22 DSGVO gerne nach. Bitte legitimieren Sie sich ausreichend und formulieren Sie Ihre Anforderungen konkret.

### **8.1 Auskunft**

Auf Wunsch erhalten Sie jederzeit unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.



## **8.2 Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), Widerspruch**

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder sollten diese nicht mehr aktuell sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltenden Recht möglich ist). Gleiches gilt, sofern wir Daten künftig nur noch einschränkend verarbeiten sollen. Ausgenommen hiervon sind Unterlagen mit Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen.

## **8.3 Datenübertragbarkeit**

Auf Antrag stellen wir Ihnen Ihre Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format bereit, so dass Sie die Daten auf Wunsch einem anderen Verantwortlichen übermitteln können.

## **8.4 Beschwerderecht**

Sollten Sie irgendwelche Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Erfassung, Nutzung oder Offenlegung von personenbezogenen Daten haben oder der Meinung sein, wir hätten diese Datenschutzrichtlinie oder geltende Datenschutzgesetze nicht eingehalten, kontaktieren Sie uns bitte, unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzrichtlinie.

Unsere Datenschutzbeauftragten werden die Beschwerden überprüfen und feststellen, ob ein Verstoß vorliegt, und falls ja, welche Massnahmen zu ergreifen sind. Wir nehmen jede Beschwerde bezüglich des Datenschutzes ernst und werden uns nach Kräften bemühen, Ihre Beschwerde unverzüglich und im Einklang mit anwendbarem Recht zu klären.

Wenn Sie berechtigte Anhaltspunkte haben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht datenschutzkonform ist oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB): [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch).

Wir empfehlen Ihnen aber trotzdem, sich erst mit uns in Verbindung zu setzen.

## **8.5 Widerrufsrecht bei Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft**

Erteilte Einwilligungen können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmässigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

## **8.6 Einschränkungen**

Daten, bei denen wir nicht in der Lage sind, die betroffene Person zu identifizieren, bspw. wenn diese zu Analysezwecken anonymisiert wurden, sind nicht von den vorstehenden Rechten umfasst. Auskunft, Löschung, Sperrung, Korrektur oder Übertragung an ein anderes Unternehmen sind in Bezug auf diese Daten ggf. möglich, wenn Sie uns zusätzliche Informationen, die uns eine Identifizierung erlauben, bereitstellen.

## **8.7 Ausübung Ihrer Betroffenenrechte**

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung, Widerspruch oder Löschung von Daten oder dem Wunsch der Übertragung der Daten an ein anderes Unternehmen wenden Sie sich bitte an [info@swissmakers.io](mailto:info@swissmakers.io).

## **9. Aktualisierung und Auslegung**

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzrichtlinie zu aktualisieren, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist und um Änderungen unserer Praktiken zur Erfassung, Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten Rechnung zu tragen. Sollten wir Änderungen vornehmen, die von uns (in unserem alleinigen Ermessen nach Treu und Glauben) als 'wesentlich' erachtet werden, werden wir Sie entsprechend der festgelegten Benachrichtigungswege vor dem Inkrafttreten der jeweiligen Änderung darüber informieren. In Bezug auf aktualisierte Datenschutzrichtlinien werden wir Sie, wie nach geltendem Recht vorgesehen, benachrichtigen, Ihre Zustimmung einholen und/oder sonstige Massnahmen ergreifen. Wir bitten Sie, diese Seite regelmässig aufzurufen, um sich über den aktuellen Stand unserer Datenschutzpraktiken auf dem Laufenden zu halten. Sofern nicht anders angegeben, bezieht sich unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie auf sämtliche Informationen, die uns über Sie bzw. die Nutzer von Nutzern bezüglich unserer Website und sonstigen Diensten vorliegen.

## **10. Kontakt**

Bei Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder für den Fall, dass Sie eines Ihrer beschriebenen Rechte ausüben möchten, lesen Sie bitte diese Abschnitte durch oder setzen sich mit uns in Verbindung unter: [info@swissmakers.io](mailto:info@swissmakers.io).