

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Swissmakers GmbH

1. Geltung

- a) Die Leistungen der Swissmakers GmbH, Riedernstrasse 58, 3027 Bern (nachfolgend Swissmakers GmbH) beinhalten die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologie, insbesondere Linux-Engineering, die Einrichtung von IT-Sicherheitssystemen und Private Clouds sowie Webdesign. Sie erfolgen ausschliesslich zu den Konditionen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Vertragsschluss jeweils gültigen Fassung.
- b) Die Bedingungen der Swissmakers GmbH stellen einen rechtsverbindlichen und durchsetzbaren Vertrag zwischen der Swissmakers GmbH und Ihnen in Bezug auf die Verwendung sämtlichen Dienste der Swissmakers GmbH dar – bitte lesen Sie sich die Bedingungen aufmerksam durch.
- c) Die AGB werden vom Kunden mit der Auftragserteilung akzeptiert. Einkaufs- und Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Geltung, auch wenn die vorliegenden AGB diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte der Swissmakers GmbH betreffend den Bezug von Dienstleistungen, Produkten oder Lizenzen durch den Kunden zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die von der Firma angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder

Produkte der Swissmakers GmbH bezieht oder benutzt (Lizenz).

3. Auftragserteilung/Bedingungen

- a) Die vom Kunden online, telefonisch, schriftlich oder persönlich getätigte Auftragserteilung ist für den Kunden verbindlich. Es steht der Swissmakers GmbH jedoch frei, Aufträge anzunehmen oder ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Der Vertrag kommt erst mit der Bestätigung der Annahme des Auftrags per Mail durch die Swissmakers GmbH zustande. Bei Offerten, welche von der Swissmakers GmbH aufgrund von telefonisch, per Mail oder schriftlich eingegangenen Anfragen ausgestellt werden, hat der Kunde seine Buchung per Mail oder schriftlich innerhalb der in der Offerte angegebenen Gültigkeitsdauer abzugeben, worauf der Vertrag mit der per Mail oder schriftlich erfolgenden Bestätigung der Auftragsannahme zustande kommt.
- b) Je nach Zeitpunkt der Buchung behält sich die Swissmakers GmbH vor, das Angebot an Zusatzdienstleistungen zu reduzieren.
- c) Aufträge sind an den Kunden gebunden. Eine Überlassung der vom Kunden in Auftrag gegebenen Auftrags erledigungen an Dritte ist nur mit der vorgängigen schriftlichen Zustimmung der Swissmakers GmbH zulässig. Es gelten in jedem Fall auch für den Dritten die vorliegenden AGB. Der Kunde haftet solidarisch mit dem Dritten für alle Ansprüche der Swissmakers GmbH, insbesondere auch für allfällige Schadenersatzforderungen.
- d) Leistungen von Dritten, die im Rahmen der Auftragserteilung durch den Kunden beauftragt wurden, werden von der Swissmakers GmbH lediglich vermittelt. Es gelten die Konditionen und Bedingungen der jeweiligen

Dritten. Diesbezügliche Kosten werden mit der Auftragsrechnung in Rechnung gestellt. Die Swissmakers GmbH ist dafür nicht haftbar.

4. Stornierungen

Eine Stornierung durch den Kunden kann online, per Mail oder schriftlich erfolgen.

5. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MWST). Die Preise verstehen sich exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern. Die Swissmakers GmbH behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website swissmakers.io oder gemäss der separaten Preisliste des Unternehmens. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

6. Bezahlung

Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen, es sei denn, er habe den Betrag bereits beim Bestellvorgang via Kreditkarte oder anderen Zahlungssystemen beglichen. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleitet der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist, fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 %. Die Swissmakers GmbH behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen. Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen das Unternehmen ist

nicht zulässig. Der Swissmakers GmbH steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung, die Lieferung des Produkts oder die Gewährung der Lizenz zu verweigern.

7. Pflichten der Swissmakers GmbH

7.1 Dienstleistungserbringung

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt die Swissmakers GmbH ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Die Dienstleistung beinhaltet die Leistungen, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbart sind oder waren. Ein Grossteil der Dienstleistungen der Swissmakers GmbH werden online erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen gilt der Sitz der Firma als Erfüllungsort, es sei denn, es werden anderweitige Bestimmungen getroffen.

7.2 Hilfspersonen

Die Parteien haben das ausdrückliche Recht, zur Erledigung ihrer vertragsmässigen Pflichten Hilfspersonen beizuziehen. Sie haben sicherzustellen, dass der Beizug der Hilfspersonen unter Einhaltung aller zwingenden gesetzlichen Bestimmungen und allfälliger Gesamtarbeitsverträge erfolgt.

8. Lizenz

8.1 Nutzung

Die Swissmakers GmbH gewährt dem Kunden das Recht, die Ressourcen respektive die erstellte / zur Verfügung gestellte(n) Website(n) der entsprechenden Vertragsabrede zu nutzen. Diese Nutzungsrechte sind nicht-exklusive, unübertragbar und auf die Nutzung durch den Kunden beschränkt. Die einzelnen

Ressourcen dienen als Vorlagen und dürfen vom Kunden lediglich als Vorlagen und für eigene Zwecke genutzt werden.

8.2 Formatierung

Sind die Dokumente in einem Format erstellt, welches die Nutzungsrechte des Kunden beschränkt, so entspricht dies dem Willen der Swissmakers GmbH und eine Umformatierung ist nicht zulässig.

8.3 Befristung

Der Inhalt steht dem Kunden für die vereinbarte Dauer zur Verfügung. Nach Ablauf dieser Frist hat der Kunde keinen Anspruch mehr auf den Inhalt des Vertrages. Eine Verlängerung des entsprechenden Vertrages ist gemäss Absprache mit der Swissmakers GmbH zulässig.

9. Pflichten des Kunden

9.1 Ausübung der Nutzungsrechte

Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsrechte lediglich im gewährten Umfang auszuüben. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die Swissmakers GmbH erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen an die Firma. Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig

ist. Der Kunde erklärt mit Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.

9.2 Mitwirkungspflichten

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die Swissmakers GmbH erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für die Swissmakers GmbH. Des Weiteren ist der Kunde zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Er hat der Swissmakers GmbH jegliche im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung erforderlichen Unterlagen unaufgefordert, vollständig und inhaltlich korrekt zu übergeben. Die Swissmakers GmbH geht davon aus, dass die gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind, sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Kunden obliegt der Swissmakers GmbH nur, wenn dies vorab schriftlich vereinbart wurde.

9.3 Weitere Pflichten

Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Swissmakers GmbH ist berechtigt, das Verhalten des Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Internetplattform zu kontrollieren. Die Swissmakers GmbH ist insbesondere berechtigt, vom Kunden auf der Plattform

erfassten Inhalt jederzeit auf die Rechtmässigkeit zu überprüfen.

10. Rücktritt

10.1 Dienstleistungen

Beide Parteien haben das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Die zurücktretende Partei hat die bereits getätigten Aufwendungen der anderen Partei vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Es werden dem Kunden die durch den Rücktritt verursachten Kosten in Rechnung gestellt. Der genaue Betrag wird dem Kunden bei Vertragsabschluss mitgeteilt.

10.2 Produkte

Ein Umtausch von Produkten ist grundsätzlich ausgeschlossen.

10.3 Lizenz

Der Kunde erhält von der Swissmakers GmbH das Recht, die Dokumente der Vertragsvereinbarung für die vereinbarte Dauer zu nutzen. Ein Rücktritt nach Abschluss der Bestellung, jedoch vor der Nutzung, ist kostenlos möglich. Ein Rücktritt nach Nutzung ist nicht mehr möglich und das vereinbarte Entgelt ist für die vertragliche Dauer geschuldet.

11. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an den Produkten bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei der Swissmakers GmbH. Bis dahin darf der Kunde nicht über die Produkte verfügen, insbesondere weder verkaufen noch vermieten noch verpfänden.

12. Gewährleistung

Die Swissmakers GmbH bemüht sich um eine gute Verfügung der angebotenen Website und unternimmt angemessene Vorkehrungen, um diese vor Eingriffen Dritter zu schützen. Die Swissmakers GmbH kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbruchs- oder störungsfreies Funktionieren der Seiten und den angebotenen Dienstleistungen geben und auch nicht gewährleisten, dass die Dateien virenfrei sind. Die Swissmakers GmbH leistet keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der publizierten oder übermittelten Informationen und Unterlagen. Sie kann zudem keine Gewährleistung geben für Nicht-Spamming, schädliche Software, Spyware, Hacker oder Phishing-Angriffe etc., die die Benutzung der Dienstleistung beeinträchtigen, die Infrastruktur (z.B. Endgeräte, PC) des Kunden beschädigen oder ihn anderweitig schädigen. Die Swissmakers GmbH kann keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der zur Verfügung gestellten, publizierten oder übermittelten Informationen und Prozesse sowie des Arbeitsergebnisses der Dienstleistung leisten. Ein allfälliges Problem oder ein Defekt ist der Swissmakers GmbH umgehend anzuzeigen. Es steht der Swissmakers GmbH zu, zu entscheiden, ob das mangelhafte Produkt repariert oder ersetzt wird. Nur wenn ein Ersatz oder eine Reparatur nicht möglich ist, hat der Kunde Anspruch auf eine Minderung oder Rückerstattung des Kaufpreises. Der Anspruch auf Kostenrückerstattung bei Fremdreparaturen wird ausgeschlossen. Während der Zeit der Reparatur hat der Kunde keinen Anspruch auf ein Ersatzprodukt. Die Gewährleistung beginnt für das reparierte Element neu zu laufen, für die restlichen Elemente des Produkts läuft die ursprüngliche Gewährleistungsfrist weiter.

13. Haftung

Die Haftung für jegliche indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen. Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung, des Produkts oder der Lizenz beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden, verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Schäden der Swissmakers GmbH umgehend zu melden. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.

14. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen der Swissmakers GmbH zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt. Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn, dies werde explizit erwähnt. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem, welches der Kunde im Zusammenhang mit dieser Bestimmung erhält, untersagt, es sei denn, es werde von der Swissmakers GmbH explizit genehmigt. Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit der Swissmakers GmbH Inhalt, Texte oder bildliches Material, an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

15. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der Swissmakers GmbH

jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website der Swissmakers GmbH in Kraft. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist, es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

16. Priorität

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

17. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

18. Vertraulichkeit

Beide Parteien sowie deren Hilfspersonen verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

19. Höhere Gewalt

Wird die fristgerechte Erfüllung durch die Swissmakers GmbH, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise

Naturkatastrophen, Erdbeben,
Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter,
Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen,
Bürgerkriege, Revolutionen und
Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks,
Atomunfälle resp. Reaktorschäden
verunmöglicht, so ist die Swissmakers
GmbH während der Dauer der höheren
Gewalt sowie einer angemessenen
Anlaufzeit nach deren Ende von der
Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit.
Dauert die höhere Gewalt länger als 30
Tage, kann die Swissmakers GmbH vom
Vertrag zurücktreten. Die Swissmakers
GmbH hat dem Kunden bereits geleistetes
Entgelt vollumfänglich zurückzuerstatten.
Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere
Schadenersatzansprüche infolge vis Major,
sind ausgeschlossen.

20. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem
Recht. Soweit keine zwingenden
gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist
das Gericht am Sitz der Swissmakers
GmbH (Bern) zuständig. Das
Übereinkommen der Vereinten Nationen
über Verträge über den internationalen
Produktkauf (SR 0.221.221.1) wird explizit
ausgeschlossen.